

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Presidenza della **Area Sociale Soc. Cooperativa** intende, sulla base della propria autonomia amministrativa, gestionale, patrimoniale e tecnica, concorrere al mantenimento ed al miglioramento dello stato di benessere dell'utenza che l'Organizzazione ha a riferimento.

Ritiene per questo qualificante l'attivazione di un sistema di gestione quale strumento organizzativo per la gestione della qualità erogata, la soddisfazione del cittadino/Utente e per la valorizzazione delle risorse umane e professionali dei suoi operatori.

L'insieme delle attività correlate risponde ai seguenti principi fondamentali:

- Tutela e promozione della dignità umana, dell'equità, della solidarietà e dell'etica professionale;
- Soddisfazione del committente e dell'utente finale;
- Rispetto dei requisiti legali;
- Orientamento costante al benessere ed alla qualità di vita degli assistiti, dei loro parenti e del personale;
- Considerazione del socio lavoratore come protagonista decisivo del processo.

Sulla base di tali principi la Presidenza considera prioritarie le seguenti strategie:

- Attivare un sistema organizzativo e gestionale che valorizzi la reale competenza del personale e favorisca i processi di miglioramento continuativo della qualità.
- Promuovere la partecipazione attiva degli operatori delle singole strutture alla attuazione ed alla gestione del Sistema Qualità;
- Creare le condizioni perché gli Utenti e le loro famiglie attuino scelte responsabili per la tutela della salute e dell'autonomia.
- Svolgere i processi aziendali assumendo decisioni e avviando azioni non in modo meccanico e acritico, ma con valutazione razionale delle possibili conseguenze delle scelte fatte, sia per contenere eventuali rischi che per perseguire eventuali opportunità
- Rispettare le norme di legge e altri requisiti cui l'azienda aderisce

Per questi obiettivi saranno definiti e resi noti dei puntuali Piani di miglioramento che richiederanno l'impegno di ogni componente aziendale.

Roma, 01/09/2017

la Direzione
Area Sociale Società Cooperativa